

Aumente la Calidad y el servicio al cliente

- > Fije estrategias de mejora continua.
- > Detecte, corrija y prevenga los errores en la gestión.
- > Es imprescindible para obtener la certificación de la Norma ISO.



PULSO INFORMÁTICA S.L.U.
 COLÓN, 86 - 46004 VALENCIA
 T - 963 529 192 F - 963 520 078
 info@pulsoinformatica.es
 www.pulsoinformatica.es



powered by **qlintt**

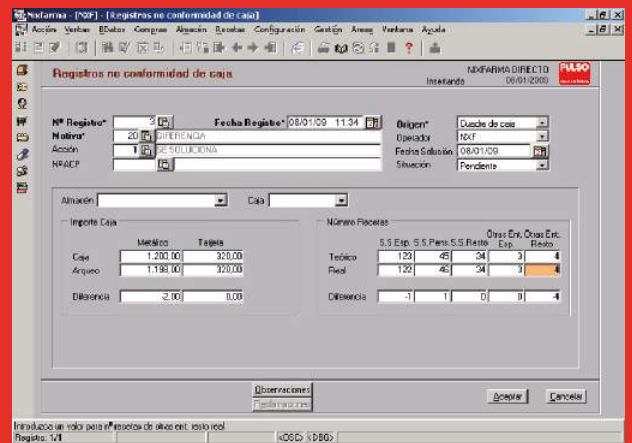


PRESENTACIÓN

Nixfarma Q es un nuevo módulo de **Nixfarma** cuya finalidad es ofrecer a la Farmacia un método, sencillo y fácil, de ayuda para implantar el sistema de calidad, con el objeto de mejorar el servicio a los clientes, disminuyendo las reclamaciones, al detectar los problemas que se presentan en la gestión, y racionalizar todos los procesos de negocio.

Nixfarma Q es una herramienta muy útil dirigida, tanto a aquellas Farmacias que deseen certificar sus sistemas de calidad, como a las que simplemente desean mejorar su gestión.

Nixfarma Q consiste en un sistema automático de registro de No Conformidades (NC), que va a permitir detectar el problema, ver cuáles han sido las causas y poder aplicar acciones correctivas o preventivas para que no se vuelva a presentar.



También dispone de un eficaz registro de Reclamaciones de los Clientes (RC), con objeto de mejorar la calidad del servicio, ya que la Farmacia puede aplicar las medidas necesarias para que esa reclamación no se vuelva a presentar con el mismo cliente ni con ningún otro.

Aplicando las Acciones Correctivas o preventivas se disminuyen las causas que producen las No Conformidades, a la vez que evitan la concurrencia de nuevas reclamaciones.



Nixfarma Q va a detectar No Conformidades en las siguientes áreas:

- Caja.
- Dispensación.
- Almacén.
- Compras.
- Recetas.
- Control de gestión.

Nixfarma Q dispone de un buen número de indicaciones, cuyo fin es cuantificar las No Conformidades y las Reclamaciones de Clientes, y poder estudiar su evolución en el tiempo, con objeto de comprobar la efectividad de Acciones Correctivas o Preventivas que se hayan tomado.

INFORMACIÓN PRECARGADA

Nixfarma Q incluye en su disco de instalación 45 No Conformidades, que se pueden disparar al detectar un motivo. Algunos ejemplos de estas No Conformidades son:

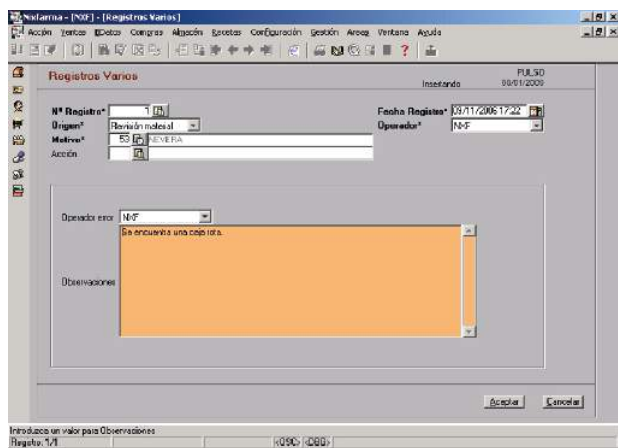
- Diferencia en cuadro de caja.
- Dispensación errónea por nombre.
- Medicamento caducado.
- Sin existencias en el proveedor.
- Tipo de venta equivocada.
- Receta mal cumplimentada.

Además se incluyen 7 informes detallados de No Conformidades y 7 informes estadísticos, con datos diarios, mensuales y anuales.

HERRAMIENTAS DISPONIBLES

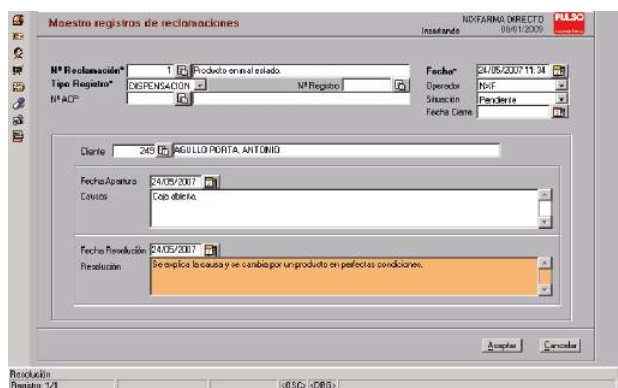
REGISTRO MANUAL DE NO CONFORMIDADES.

Para poder registrar una No Conformidad que no sea posible detectar automáticamente por **Nixfarma**. Por ejemplo, un defecto de limpieza en un mostrador de dispensación.



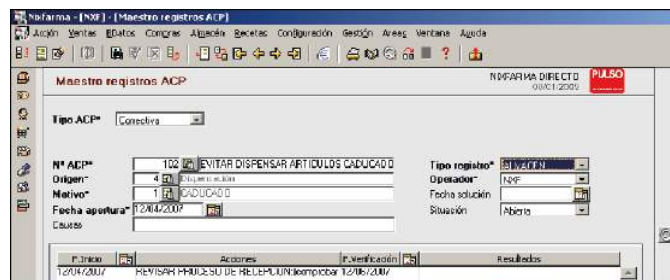
REGISTRO DE RECLAMACIONES.

Ante una queja o una Reclamación de Clientes, **Nixfarma Q** dispone de un sistema de registro para que se quede constancia de la queja, se puede corregir y evitar que se vuelva a producir.



ACCIONES CORRECTIVAS/PREVENTIVAS.

Son las medidas de organización de la Farmacia que se deben implantar para evitar una No Conformidad o Reclamación de Clientes, **Nixfarma Q** permite crear tantas Acciones Correctivas y Preventivas como se crea conveniente.



ASIGNACIÓN DE UNA ACCIÓN CORRECTIVA O PREVENTIVA A VARIAS NO CONFORMIDADES.

Sistema rápido de cierre de varias No Conformidades que se van a resolver con la misma Acción Correctiva o Preventiva.

ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES.

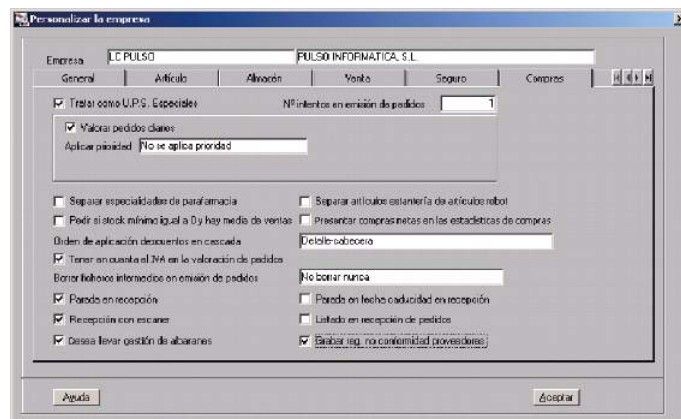
Potente sistema de gestión de No Conformidades para filtrar aquellas sobre las que se tengan que realizar alguna acción.

NUEVOS MOTIVOS Y ACCIONES.

Con objeto de añadir nuevos motivos de No Conformidad y acciones a las que se entregan precargadas con **Nixfarma Q**.

PERSONALIZACIÓN DE NO CONFORMIDAD Y RECLAMACIÓN DE CLIENTES.

Para que cada farmacia decida la forma de interactuar de **Nixfarma Q** con los usuarios.



Nixfarma Q se puede aplicar para gestionar el sistema de calidad de forma parcial, por ejemplo para llevar un simple registro de descuadres de caja o stock.

La implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** implica el manejo de un considerable volumen de información. **Nixfarma Q** permite controlar dicha información y obtener fácilmente resultados.