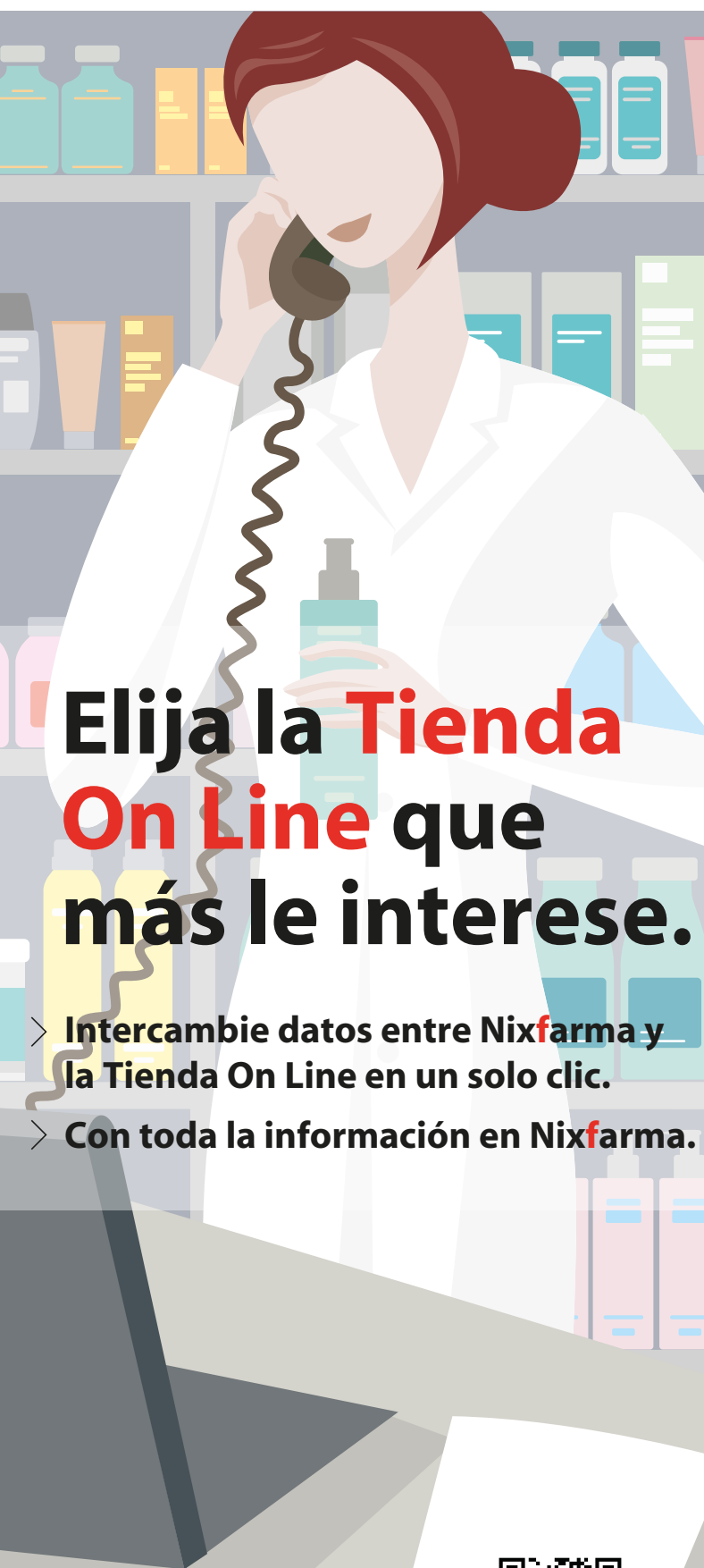


Nixfarma TOL

CONEXIÓN TIENDA ON LINE



**Elija la Tienda
On Line que
más le interese.**

- > Intercambie datos entre Nixfarma y la Tienda On Line en un solo clic.
- > Con toda la información en Nixfarma.

PULSO
INFORMÁTICA

PULSO INFORMÁTICA S.L.U.
COLÓN, 86 - 46004 VALENCIA
T - 963 529 192 F - 963 520 078
info@pulsoinformatica.es
www.pulsoinformatica.es



powered by **glintt**



PRESENTACIÓN

Desde hace unos años el Comercio Electrónico o "e-commerce" se ha convertido en una tecnología extendida, que permite acceder a nuevos canales de venta de los productos que comercializan las empresas. Con el R.D. 870/2013 la Farmacia se ha sumado a esta tendencia, y cada vez más, encontramos en la red profesionales de Oficina de Farmacia que apuestan por fomentar su presencia en Internet y en usar este canal alternativo de venta.

En **Nixfarma** siempre hemos apostado por la libertad de elección y creemos que la presencia web de una Farmacia debe ser desarrollada por especialistas multidisciplinares (diseñadores, expertos en marketing, informáticos) que ofrezcan la solución que cada cliente necesite. Y una tienda On Line forma parte de esta solución, por lo que damos las facilidades necesarias a la Farmacia para el intercambio de datos entre **Nixfarma** y la Tienda On Line que haya seleccionado, sin ataduras y sin limitaciones. A estas facilidades las hemos llamado **Nixfarma TOL** que es un conector de comunicación de datos entre **Nixfarma** y cualquier Tienda On Line del mercado.

ALCANCE

Para **Nixfarma TOL** se han desarrollado un conjunto de servicios web, diseñados mediante protocolo seguro HTTPS, y con estructura XML, que es un estándar de la industria. Este diseño nos permite que **Nixfarma TOL** sea totalmente independiente de la Tienda On Line que use la Farmacia. Además, permite establecer una comunicación puntual y programada entre **Nixfarma** y la Tienda On Line, sin necesidad de tener una conexión en tiempo real y permanente, garantizando un intercambio de datos eficiente, sin penalizar el rendimiento de los sistemas y con la total seguridad de que **Nixfarma** no va a estar visible desde Internet.

Los datos de artículos, tarifas, existencias, descuentos, clientes, etc. residentes en **Nixfarma** se van a subir a su Tienda On Line, y, a su vez, se van a bajar desde la Tienda los pedidos realizados para su integración automática en **Nixfarma**.

De esta manera toda la información de la Farmacia, sea cual sea el canal de venta, va a estar depositada en **Nixfarma**, para poder analizar el comportamiento del negocio con una óptica global.

El intercambio de datos va a ser transparente y automático, pudiendo parametrizar su frecuencia y cadencia, tanto para subir como para bajar información. Pero, además también puede ser manual para poder cubrir situaciones como una avería o falta de energía.

VENTAJAS

Sincronizar la información existente en la Tienda On Line con los datos de **Nixfarma**.

Toda la información de la Farmacia se encuentra en un único lugar, en **Nixfarma**, desde donde podemos analizar el comportamiento de la Venta On Line.

Las tareas de mantenimiento de los datos de la tienda On Line se simplifican de manera significativa, ya que no hay que volver a grabar nada que ya esté en **Nixfarma**.

Facilita la logística de los pedidos, ya que se integran automáticamente en **Nixfarma** y se cierran desde "Ventas Mostrador".

HERRAMIENTAS DISPONIBLES

En la parametrización de **Nixfarma TOL** se puede indicar qué Tarifa de Precios existente en **Nixfarma** se va a aplicar a los productos que se van a subir a la Tienda On Line, y su descuento. Además, es posible indicar que todos los pedidos recogidos en la tienda On Line se creen en **Nixfarma** con un cliente "genérico".



Nixfarma TOL está preparada para intercambiar datos con más de una Tienda On Line. De esta manera podemos segmentar los productos y asignar los resultados a una tienda o a otra si así interesa a la Farmacia.

Opción de disponer de un almacén en **Nixfarma** de uso exclusivo para las ventas que se realicen desde la tienda On Line.

El intercambio de datos entre **Nixfarma** y la Tienda On Line tiene las siguientes características:

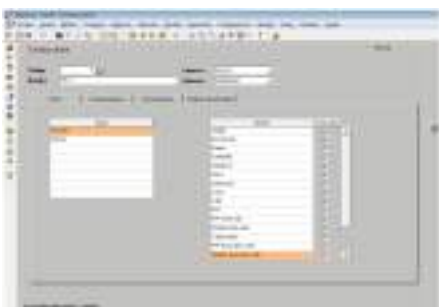
- Se puede seleccionar la cadencia y frecuencia de las actualizaciones.



- El conector entra en marcha de forma automática, pero también es posible su lanzamiento manual.



- Los datos que se intercambian son de Productos y Clientes en subida y de Pedidos en bajada.
- De cada tabla es posible seleccionar los registros que se quieren intercambiar (p.e. artículos de determinadas familias o los clientes que tengan cuenta de correo electrónico).



- Y de cada registro, es posible indicar qué datos en concreto se van a subir a la Tienda On Line.
- Los Pedidos realizados en la Tienda On Line se traspasan automáticamente a **Nixfarma** con la frecuencia y cadencia que se hayan programado.
- El estado de los pedidos ON LINE (pendiente, aceptado, servido o anulado) que se tratan en **Nixfarma**, se informa al cliente mediante un aviso SMS.
- La subida de los productos permite restringir el intercambio de datos, exclusivamente a actualizar los precios y los stocks.

También está disponible un informe de preparación, donde se agrupan por artículo, los pedidos pendientes de servir y cuya finalidad es facilitar la extracción de todas las referencias necesarias del almacén para su posterior preparación.

Los pedidos introducidos en la Tienda ON Line se tratan en **Nixfarma** en la Cartera de Pedidos. En esta cartera, además de recoger pedidos ON Line, se permite registrar nuevos pedidos de forma manual.

Desde la cartera de pedidos vamos a poder aceptar un pedido, crear los nuevos clientes, actualizar los datos de uno ya existente o anular un pedido.

Nixfarma TOL clasifica los pedidos de forma automática según su estado: pendiente, aceptado, servido, anulado. Y cada vez que el estado de un pedido cambia, **Nixfarma SMS** va a enviar un mensaje o un correo al cliente informándole del cambio de situación.

Todos los pedidos que hayan llegado a **Nixfarma** desde la tienda ON Line se deben dispensar desde Venta de **Nixfarma**, con opción de consultar los que estén pendientes. Una vez seleccionado el pedido a dispensar, se genera la venta de forma automática.

Finalmente se cierra la venta (teniendo en cuenta si hubo prepago) y se obtiene el tique o factura simplificada.

Un pedido que se vaya a pagar contra reembolso, se trata en **Nixfarma** como una venta a crédito y se anota en la cuenta del cliente. Si se ha pagado por tarjeta se cierra automáticamente tomando como forma de pago dicha tarjeta. Y un pedido que se retira en Farmacia se cierra con la forma de pago indicada por el cliente en el momento de la dispensación.

Todas las transacciones de venta de pedidos registrados en la tienda On Line van a usar el mismo operador y una caja distinta a las que se usan en la Farmacia. De esta manera podremos obtener los Informes de caja sólo de la ventas realizadas desde la tienda On Line y disponer de todo el aparato estadístico de **Nixfarma** para obtener información sólo de la venta desde dicha tienda On Line, filtrando los datos por el operador asignado a este tipo de operaciones.

Nixfarma TOL dispone de un registro de actividad, donde estarán almacenadas todas las transacciones que se hayan realizado entre **Nixfarma** y la Tienda On Line, indicando su situación (realizada con éxito o pendiente).

REQUISITOS

Nixfarma TOL se instala en el servidor de **Nixfarma** y debe disponer de conexión con el servidor donde esté ubicada la tienda On Line. Es MUY IMPORTANTE que esta conexión entre estos servidores sea segura.