

Nixfarma SMS

SERVICIO DE MENSAJES CORTOS

Fidelize a sus clientes a través de mensajes SMS

- Nixfarma SMS une la conexión a Internet de su farmacia con la telefonía móvil.
- Con un simple clic, informe a todos sus clientes.
- Cumpla fácilmente con la LOPDCP en los envíos de mensajes.

PULSO
INFORMÁTICA

PULSO INFORMÁTICA S.L.U.
COLÓN, 86 - 46004 VALENCIA
T - 963 529 192 F - 963 520 078
info@pulsoinformatica.es
www.pulsoinformatica.es



powered by **glintt**



PRESENTACIÓN

Las nuevas tecnologías aplicadas al mundo de la comunicación han puesto a disposición de la Farmacia dos herramientas de extraordinario valor como son el acceso a Internet y la telefonía móvil.

Queremos presentarle una nueva aplicación que va a integrar estas dos tecnologías, Internet y la telefonía móvil en su Farmacia; queremos presentarle **Nixfarma SMS**. Es un módulo de **Nixfarma** que ofrece al titular de la Farmacia comunicarse con el exterior, usando la mensajería SMS de la telefonía Móvil e integrando la información de su farmacia contenida en la base de datos de **Nixfarma**.

Nixfarma SMS está preparado para enviar mensajes automáticos, generados desde **Nixfarma** sin ninguna intervención del operador y, de la misma manera, permite remitir mensajes manuales a los destinatarios que Vd. elija. Y todo ello desde el ordenador de la farmacia, desde **Nixfarma**. Ya no necesita escribir el mensaje en su teléfono móvil, con un teclado imposible y teniendo que corregir continuamente lo que ha escrito.

Además, mantener este canal de información con su cliente le ofrece la posibilidad de disponer de una potente herramienta de fidelización, que le va a permitir mejorar el servicio que ya ofrece, ampliando sus posibilidades. ¿Cómo vería que con un simple clic pudiera informar a todos sus clientes de la presentación de un nuevo producto o dar un consejo farmacéutico para el cuidado de la salud? ¿O si pudiera felicitarles por su cumpleaños, como hacen las grandes compañías? Seguro que se sienten alagados o ¿por qué no avisarles de que les ha llegado el encargo que están esperando?

Seguro que le interesa **Nixfarma SMS**.

INFORMACIÓN PRECARGADA

Nixfarma SMS incluye una serie de mensajes ya precargados pero que se entregan desactivados con el objeto de que el usuario seleccione aquellos que vaya a usar en su farmacia. Además, existe la posibilidad de crearse nuevos mensajes basándose en la información suministrada en los mensajes precargados.

HERRAMIENTAS DISPONIBLES

➤ DESTINATARIOS DE MENSAJES SMS

Nixfarma SMS puede enviar mensajes a sus clientes, a sus pacientes, a los operadores y al titular de la farmacia. Y siempre podremos seleccionar de todos los registros, a quién queremos enviar el mensaje, si a un registro o varios, que podremos buscar mediante QUERY o enviar a todos los registros de la tabla. Y es más, podemos enviar el mismo mensaje a varios grupos de destinatarios, seleccionando en todos los casos los registros que van a recibir el mensaje.

También podremos enviar un mensaje a un teléfono móvil cualquiera que deberemos digitar manualmente.

➤ TEXTOS DE LOS MENSAJES

Disponemos de tres tipos de textos en los mensajes:
a) Manuales. Son teclados manualmente en el momento de indicar que se va a enviar un mensaje o varios.

b) Predefinidos. Son mensajes que se han escrito previamente y que ante un mismo proceso, siempre enviamos este mensaje. Por ejemplo, un texto de felicitación por el cumpleaños.

c) Precargados. Es un mensaje predefinido pero en el que insertamos una información de **Nixfarma** y que puede variar de enviarlo a un móvil o a otro. Por ejemplo, enviar un SMS a un cliente con su saldo pendiente.

CONDICIONES DE ENVÍO DE LOS MENSAJES

Podremos definir bajo qué condiciones se van a enviar mensajes SMS a los destinatarios seleccionados y con el texto elegido para el tipo de mensaje a remitir. De esta forma en el momento que se cumplan dichas condiciones, **Nixfarma** procederá a enviar el texto asignado a los destinatarios seleccionados. Un ejemplo sería que cuando se recepcione un producto encargado, se envíe un SMS al cliente avisándole que tiene su encargo preparado.

GENERACIÓN DE MENSAJES

Entendemos por generación de mensajes el momento en el que construimos el mensaje que queremos enviar, que puede ser de dos formas:

A) MANUAL: El operador redacta el texto de un mensaje, seleccionamos los destinatarios, y el proceso genera todos los mensajes que se deben enviar.



B) AUTOMÁTICO: **Nixfarma** genera automáticamente los destinatarios de los mensajes a enviar con un texto que puede ser predefinido o precargado y que está parametrizado según qué evento se ha disparado. Por ejemplo, al cerrar la caja, **Nixfarma** remitirá al titular de la farmacia un SMS con el valor de las ventas del día, sean libres o al seguro, el saldo de caja y el valor de los pagos con tarjeta de crédito.

AUTOMATISMOS EXISTENTES EN NIXFARMA EN EL ENVÍO DE MENSAJES

Ante un hecho que se cumpla en **Nixfarma** se va a enviar un mensaje según los siguientes criterios:

- Que cumplan las condiciones indicadas.
- A los destinatarios seleccionados.
- Con el texto de mensaje previamente establecido.

Algunos automatismos(*):

CLIENTES: saldo de la cuenta, recetas pendientes de entregar, cumpleaños. renovación de tratamiento, recepción de un encargo, recordatorio de retirada de encargo, puntos conseguidos.

TITULAR: cierre de caja, importe facturación recetas, descuadre de caja, devolución de una venta.

ALMACÉN: existencias negativas, producto bajo mínimos.

(*) La relación de automatismos existentes puede variar. Algunos de ellos puede estar en fase de desarrollo.

ENVÍO DE MENSAJES

El sistema permite dos modalidades de envío de los mensajes:

a) Instantáneos, los mensajes se envían a medida que se van generando.

b) Programados. El mensaje se envía inmediatamente pero programado para que se remita al destinatario a una fecha y hora determinadas.



PROTECCIÓN DE DATOS

Nixfarma SMS está preparado para que su farmacia cumpla con sus obligaciones legales en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. Para ello dispone de un completo sistema de autorizaciones para enviar mensajes a aquellos destinatarios que han dado su autorización para ello.

LOG DE MENSAJES

Es un registro de todos los mensajes tratados, indicando su estado de pendiente, enviado o con error. Permite aplicar filtros para buscar determinados mensajes



ESTADÍSTICAS DE USO DEL SERVICIO

Nixfarma SMS dispone de estadísticas que permiten analizar el uso que se realiza del servicio, pudiendo seleccionar la información de una fecha a otra, agrupándola por días, semanas, meses, trimestres o años.



ADQUISICIÓN DE SMS

Para que **Nixfarma SMS** pueda operar, la Farmacia necesita disponer de un saldo de mensajes SMS para enviar a los clientes, pacientes... que se adquieren en la web de Pulso www.pulsoinformatica.es, en su parte privada, donde deberá acceder con su usuario y contraseña.